

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG BERETIKA TERHADAP HUMAN CAPITAL READINESS DI PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN SIBUHUAN, PROVINSI SUMATERA UTARA**”. Tujuan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran, kritik dan pertimbangan sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik. Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kepada:

1. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen pembimbing terbaik yang bersedia meluangkan waktu, membimbing dan memberikan inovasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Bapak Erwinsyah Harahap selaku *human resource manager* di PT PLN (Persero), ULP Sibuhuan, Provinsi Sumatera yang telah memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian.
8. Bapak Hasby selaku pimpinan dan bapak Nurcahyo Adi (Yoyo) selaku *manager* divisi kesehatan dan keselamatan kerja sebagai enumerator dari pihak PT PLN (Persero), ULP Sibuhuan, Provinsi Sumatera Utara yang senantiasa membantu penulis dalam penelitian ini.

9. Seluruh karyawan PT PLN (Persero), ULP Sibuhuan, Provinsi Sumatera Utara selaku responden dari penelitian skripsi ini yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan baik.

10. Muh. Attalarik N. Sadhat, Andi Muyassar Ikrar, Avitovasapuro, Egi Irwanda Putra, Muhammad Fajar, Vriciella Aulia Indriani, Raisa Salsabila Zaher, Elis Riyani Fitri serta Rischea Fitria Wulandari dan Aisyah Khumaeroh Alvina selaku teman seperjuangan yang menemani penulis selama masa perkuliahan dan perantauan.

11. Ahmad Fadli Nasution, Alwi Wahyudi Pulungan, Maulidiah Rizki Harahap dan Nur Jannah HSB selaku sahabat penulis yang telah memberikan doa serta dukungan tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

12. Seluruh teman-teman AB-43-04 yang telah berjuang bersama dalam masa perkuliahan.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan YME. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 8 Agustus 2023



Machmul Septiadi Siregar

NIM: 1501194213