

**PENGARUH PENGALAMAN KONSUMEN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN
COFFEESHOP KOPITAGRAM BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi
S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Safira Aghna Salsabilla
1501194347



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**