

**PENGARUH PENGALAMAN KONSUMEN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN  
COFFEESHOP KOPITAGRAM BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi  
S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Safira Aghna Salsabilla  
1501194347



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**