

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Pelanggan Coffeeshop Kopitagram Bandung”. Selawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini adalah sebagai karya tulis dari kegiatan penelitian yang penulis jalani dan bukti perjuangan dalam menimba ilmu di kampus tercinta Universitas Telkom.

Proses penyusunan skripsi berjalan penuh hambatan, namun berkat kerjasama dan bimbingan dari berbagai pihak pada akhirnya skripsi ini selesai dengan baik. Syukur yang tiada henti dan dengan kerendahan hati serta penuh rasa hormat, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orangtua dan keluarga besar yang tersayang, terimakasih atas do'a, semangat, dukungan, motivasi, saran, nasihat, pengorbanan dan kasih sayang yang selalu diberikan setiap hari sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi dari awal penentuan tema hingga proses penyelesaian skripsi ini.
3. Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
4. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Dr. Rohmat Saragih, M.M. selaku dosen wali kelas AB-43-07 yang telah memberikan persetujuan registrasi dan arahan selama masa studi peneliti.
7. Para dosen, staff dan seluruh civitas akademika Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan dan arahan selama perkuliahan.
8. Rekan-rekan peneliti seperti Greselia Irene, Alifa Pradhitasya, Trezya Toondu, Alifya Aulia, Putri Sistaningsih, Andi Ulfy yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk kekasih saya yang bernama Rieky Firdaus, terimakasih sudah memberikan support waktu dan tenaga sekaligus motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa

yang tulus dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dari segi kualitas maupun kuantitas yang harus diperbaiki, sehingga penulis sangat terbuka dan menerima saran serta kritik yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh pembacanya.

Bandung, 8 Juni 2023
Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Safira' in a cursive style, with a horizontal flourish underneath.

Safira Aghna Salsabilla