

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SELULER APLIKASI TEKNOLOGI  
PENDIDIKAN MENGGUNAKAN PEMODELAN TOPIK DAN ANALISIS  
SENTIMEN (Studi Kasus: Ruangguru, Zenius, Quipper)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**ACHMAD THARIQ**

**1401192579**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**