

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ruangguru .....	1
Gambar 1.2 Zenius .....	1
Gambar 1.3 Quipper.....	2
Gambar 2.1 M-Service Quality .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 3.2 <i>Scraping</i> Data menggunakan Google Collab.....	32
Gambar 3.3 Hasil Pengumpulan data.....	33
Gambar 3.4 Ilustrasi LDA.....	36
Gambar 4.1 Hasil Visualisasi Topik 1 <i>Ed-tech</i> .....	38
Gambar 4.2 Hasil Visualisasi Topik 2 <i>Ed-tech</i> .....	39
Gambar 4.3 Hasil Visualisasi Topik 3 <i>Ed-tech</i> .....	39
Gambar 4.4 Hasil Visualisasi Topik 4 <i>Ed-tech</i> .....	40
Gambar 4.5 Hasil Visualisasi Topik 1 RuangGuru.....	41
Gambar 4.6 Visualisasi Topik 2 RuangGuru .....	41
Gambar 4.7 Visualisasi Topik 3 RuangGuru .....	42
Gambar 4.8 Visualisasi Topik 4 RuangGuru.....	43
Gambar 4.9 Hasil Visualisasi Topik 1 Zenius .....	44
Gambar 4.10 Hasil Visualisasi Topik 2 Zenius .....	44
Gambar 4.11 Hasil Visualisasi Topik 3 Zenius .....	45
Gambar 4.12 Hasil Visualisasi Topik 4 Zenius .....	45
Gambar 4.13 Hasil Visualisasi Topik 1 Quipper .....	46
Gambar 4.14 Data yang telah dilabeling.....	47
Gambar 4.15 <i>Naïve Bayes</i> menggunakan <i>pyhton</i> .....	48
Gambar 4.16 Grafik Kualitas Layanan Ed-tech.....	48
Gambar 4.17 <i>Naïve Bayes</i> menggunakan <i>pyhton</i> .....	49
Gambar 4.18 Grafik Kualitas Layanan RuangGuru.....	50
Gambar 4.19 <i>Naïve Bayes</i> menggunakan <i>pyhton</i> .....	52
Gambar 4.20 Grafik Kualitas Layanan Zenius .....	52
Gambar 4.21 <i>Naïve Bayes</i> menggunakan <i>pyhton</i> .....	54

Gambar 4.22 Grafik Kualitas Layanan Quipper .....	55
Gambar 4.23 Visualisasi Kualitas Layanan .....	59
Gambar 4.24 Visualisasi Kualitas Layanan .....	60
Gambar 4.25 Visualisasi Kualitas Layanan .....	61
Gambar 4.26 Visualisasi Kualitas Layanan .....	62
Gambar 4.27 Visualisasi Kualitas Layanan .....	63
Gambar 4.28 Visualisasi Kualitas Layanan.....	64
Gambar 4.29 Visualisasi Kualitas Layanan .....	65
Gambar 4.30 Visualisasi Kualitas Layanan .....	66
Gambar 4.31 Visualisasi Kualitas Layanan .....	67