

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>              | <b>xiii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN..... 1**

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 1  |
| 1.1.1 Profil Singkat Perusahaan .....    | 1  |
| 1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....          | 1  |
| 1.1.3 Struktur Organisasi .....          | 2  |
| 1.1.4 Tugas Pokok.....                   | 4  |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....      | 9  |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                | 27 |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....              | 28 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....             | 28 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....   | 28 |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....          | 28 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 30**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 30 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 30 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 30 |
| 2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 31 |
| 2.2 <i>Work-life Balance</i> .....                 | 32 |
| 2.2.1 Definisi <i>Work-life Balance</i> .....      | 32 |
| 2.2.2 Dimensi <i>Work-life Balance</i> .....       | 32 |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.3 Gangguan pada <i>Work-life Balance</i> .....                 | 33 |
| 2.3 Kompensasi.....  | 35 |
| 2.3.1 Definisi Kompensasi .....                                    | 35 |
| 2.3.2 Tujuan Kompensasi.....                                       | 35 |
| 2.3.3 Dimensi Kompensasi .....                                     | 36 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor Kompensasi.....                                | 37 |
| 2.4 Kepuasan kerja .....   | 38 |
| 2.4.1 Definisi Kepuasan kerja .....                                | 38 |
| 2.4.3 Dimensi Kepuasan kerja .....                                 | 39 |
| 2.4.2 Faktor Kepuasan kerja.....                                   | 39 |
| 2.5 Hubungan <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kepuasan kerja..... | 40 |
| 2.6 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja .....              | 41 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....                                     | 42 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran.....  | 57 |
| 2.9 Hipotesis Penelitian.....                                      | 59 |
| 2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....                                 | 59 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>60</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                           | 60        |
| 3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 60        |
| 3.2.1 Operasional Variabel.....                     | 60        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran.....                         | 64        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                       | 64        |
| 3.3.1 Populasi .....                                | 64        |
| 3.3.2 Sampel.....                                   | 65        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                    | 65        |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 65        |
| 3.5.1 Uji Validitas .....                           | 66        |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas .....                        | 68        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                       | 69        |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif .....                     | 70        |
| 3.6.2 Method Of Successive Interval (MSI) .....     | 72        |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                       | 73        |
| 3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda .....             | 74        |
| 3.6.5 Uji Hipotesis .....                           | 75        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.6.6 Koefisien Determinasi.....  | 76         |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>77</b>  |
| 4.1 Pengumpulan Data .....  | 77         |
| 4.2 Karakteristik Responden .....   | 77         |
| 4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 77         |
| 4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....   | 78         |
| 4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....  | 79         |
| 4.3 Hasil Penelitian .....  | 80         |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif .....   | 80         |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 101        |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 105        |
| 4.3.4 Uji Hipotesis.....  | 106        |
| 4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....   | 108        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 109        |
| 4.4.1 Variabel <i>Work-life Balance</i> .....   | 109        |
| 4.4.2 Variabel Kompensasi .....   | 110        |
| 4.4.3 Variabel Kepuasan Kerja .....   | 110        |
| 4.4.4 Analisis Deskriptif <i>Work-life Balance</i> .....  | 111        |
| 4.4.5 Analisis Deskriptif Kompensasi.....   | 112        |
| 4.4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....   | 113        |
| 4.4.7 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Secara Parsial ..... | 115        |
| 4.4.8 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Secara Simultan..... | 115        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>117</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 117        |
| 5.2 Saran.....  | 117        |
| 5.2.1 Saran Bagi Instansi.....  | 117        |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....   | 119        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>120</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>125</b> |