

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji serta syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat serta Hidayah-Nya, penelitian dengan judul “ANALISIS FAKTOR KONFIRMATORI *DIGITAL SKILL* PADA PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* DI KABUPATEN BOGOR” dapat diselesaikan. Penulisan dalam skripsi ini memiliki tujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom di Bandung dalam rangka mencapai gelar Sarjana (S1).

Pada penelitian ini, saya selaku penulis telah menerima banyak bimbingan, masukan, saran, dan motivasi yang berharga dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua yang telah memberikan kontribusi tersebut. Allah SWT berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar, diantaranya:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. sebagai pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen wali yang terus memotivasi dan membantu administrasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan juga dukungan untuk penulis dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh teman dan kerabat penulis dengan senantiasa memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Responden yang telah mengisi kuesioner yang disebarkan sehingga penulis mendapatkan data pada skripsi ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sertakan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik pada teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi ilmiah dalam

penelitian. Untuk itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa depan. Penulis juga berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk diri penulis serta umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rafid Maulana Akbar', with a large, stylized initial 'R'.

Rafid Maulana Akbar