

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh E-Service Quality, Religiusitas Dan Online Consumer Review Terhadap Proses Keputusan Pembelian Di @Belyanza (Studi Pada Penjualan Produk @Belyanza Di E-Commerce Shopee)”. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Bisnis Teknologi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua yaitu Lahamuddin dan Yuli Nita terutama kepada ibu yang tidak henti-hentinya memberikan support, doa dan kebutuhan materi maupun non materi sehingga penulis tetap termotivasi dalam proses Tugas Akhir.
3. Bapak Dedi Iskanto, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr. Palti Marulitua Sitorus, MM. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi MBTI yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Muhammad Iqbal Syahbanu selaku suami penulis. Terima kasih atas dukungan dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 10 Februari 2022

Tiara Amalia Puteri
1401184283