

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Esa atas kehadirat-Nya yang melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian CFC cabang Bojongsoang Kabupaten Bandung". Dengan izin dan pertolongan-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis. Kepada-Nya lah segala puji dan syukur kami panjatkan. Penulis dengan penuh kesadaran menyadari bahwa pencapaian dalam menyelesaikan skripsi ini tidaklah mungkin terjadi tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua individu yang telah memberikan kontribusi berharga dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada:

1. Allah SWT sang pencipta yang telah memberi berkah dan kenikmatan yang tiada henti penulis ucapkan syukur serta pujian kepadanya.
2. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberi masukan dan penilaian pada proposal skripsi sehingga penulis dapat memperbaikinya.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom yang membantu penulis dengan permasalahan selama menempuh Pendidikan.
5. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D selaku dosen wali penulis yang sudah membimbing dan membantu penulis setiap masalah yang dihadapi selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu serta pemahaman yang sangat berharga dan juga sudah berbagi pengalamannya selama menjalani perkuliahan.

7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis yang sudah memberikan dukungan administrasi dan kelancaran informasi kepada penulis selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Ibu tercinta yaitu Septuni Romadhoni Khoyumi yang selalu memberikan yang terbaik untuk penulis, selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis dan selalumenemani penulis hingga saat ini.
9. Bapak tercinta yaitu Sukirman yang telah berjuang dan bekerja keras untuk penulis dan keluarga, serta selalu memberikan yang terbaik untuk penulis.
10. Kepada Adik penulis Nadif Al Hafid yang telah memberikan semangat dan doanya yang terbaik untuk penulis.
11. Kepada saudara penulis yaitu Yustika Adji yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
12. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan yang tercinta Afifah Salsabila, Chintia Isyari Wega, Mustika Ardia, Naura Azkiya, Annaya Salsabila dan sahabat penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu, menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian tugas penelitian ini.
13. Saudari penulis di kampung halaman tercinta Vina, Wesa, Dion, Athar, Fika yang telah memberi kebahagiaan kepada penulis.
14. Saudari tercinta penghuni Kos traditional football Nofi Amanda yang telah menjadi rumah ternyaman bagi penulis dan selalu mensupprot penulis hingga penyelesaian penelitian ini.
15. Seluruh rekan mahasiswa Administrasi Bisnis baik rekan kelas AB-43-05 maupun rekan panitia yang telah bekerjasama dan mewarnai kehidupan perkuliahan penulis.
16. Terakhir yang paling saya banggakan saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan tidak patah semangat dalam melakukan penelitian ini.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna, mulai dari segi Teknik penulisan, dalam struktur Bahasa, serta dari persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis berharap untuk diberikan saran dan kritik yang bisa dijadikan sebagai perbaikan untuk dimasa depan yang akan datang. Penulis juga

sangat berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkan, khususnya bagi diripenulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 24 Juni
2023

Nadia Alifia Zuhro