

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan ramat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian X Kanwil Bandung”. Tujuan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran, kritik dan pertimbangan sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik. Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu membimbing, dan memberikan inovasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Bapak Dr.Ir. Syarifuddin, M.M dan Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono. S.Sos., M.A.B selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam hal perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh pegawai PT Pegadaian X Kanwil Bandung selaku responden dari penelitian skripsi ini yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan baik.
7. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak Ridwan selaku pegawai Humas yang memberikan izin kepada penulis melakukan penelitian.
9. Bapak Gilang selaku pegawai SDM yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.

10. Kepada mamah dan bapak saya yang tiada henti memberikan doa terbaik kepada saya serta selalu memberi motivasi dan dorongan kepada penulis agar tetap semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada kakak-kakak saya serta ponakan saya yang selalu mendoakan, mendukung serta menghibur penulis agar tetap semangat menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada teman-teman SMP, SMA, Kuliah yang memberikan hiburan, semangat kepada penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan YME. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 23 Agustus 2023



Gina Agustina Herniman

NIM: 1501180378