

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pengguna Telkomsel Orbit Menggunakan Teori SOR (Studi Deskriptif Kuantitatif Pengguna Produk Telkomsel Orbit di Regional Jawa Barat). Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam menyelesaikan program Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

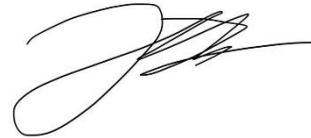
Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi selama proses penelitian berlangsung. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis
3. Bapak Dedi Iskanto, SE., MM., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT., selaku dosen wali yang terus memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E.,S.T.,M.M dan Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk menyampaikan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh teman dan kerabat penulis yang memberikan semangat kepada penulis.

7. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis mendapatkan data pada penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki beberapa hal yang dapat diperbaiki, seperti teknik penulisan, struktur bahasa, dan pemahaman ilmiah. Mak dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk menyempurnakan karya di masa mendatang. Penulis berharap hasil dari penelitian ini akan bermanfaat tidak hanya untuk pengembangan diri sendiri tetapi juga untuk mahasiswa yang belajar di Universitas Telkom dan sekitarnya.

Bandung, 09 Juli 2023



Juan Ramadheni Hermawan