

## **ABSTRAK**

Dalam era digitalisasi, layanan logistik menjadi semakin penting bagi perusahaan untuk menjaga efisiensi dan efektivitas operasional mereka. Namun, terkadang sulit bagi perusahaan untuk mengintegrasikan berbagai layanan logistik yang disediakan oleh berbagai penyedia layanan. Oleh karena itu, PT. Indo Trans Teknologi mengembangkan sebuah platform multiuser yang dirancang khusus untuk mengintegrasikan layanan logistik yang disediakan oleh berbagai penyedia layanan, sehingga perusahaan dapat dengan mudah mengelola dan memantau operasi logistik mereka. Platform ini menawarkan antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan, serta berbagai fitur dan alat manajemen yang memungkinkan perusahaan untuk mengatur pengiriman barang, melacak status pengiriman, dan memantau biaya operasi. Selain itu, platform ini juga dapat diakses oleh banyak pengguna dengan izin akses yang berbeda, sehingga memungkinkan perusahaan untuk mengelola operasi logistik mereka secara bersama-sama dan kolaboratif. Dalam penelitian ini, perusahaan menjelaskan rancangan dan implementasi platform multiuser untuk mengintegrasikan layanan logistik. Perusahaan melakukan pengujian dan validasi platform untuk memastikan bahwa fungsi-fungsi utama yang disediakan bekerja dengan baik dan memberikan nilai tambah bagi pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa platform ini dapat membantu perusahaan dalam mengintegrasikan layanan logistik dan meningkatkan efisiensi operasional mereka.