

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Adi Data Utama	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	5
Gambar 3.1 Alur Software Development Life Cycle Agile	8
Gambar 3.2 Proses Bisnis Aplikasi Web Service Desk	9
Gambar 3.3 Alur Proses Bisnis Menu Laporan	11
Gambar 3.4 Use Case Diagram menu Laporan	12
Gambar 3.5 Logo Visual Studio Code	13
Gambar 3.6 Logo NodeJS	13
Gambar 3.7 Logo AngularJS	14
Gambar 3.8 Logo Git	14
Gambar 3.9 Logo peramban Firefox	15
Gambar 3.10 Logo Postman	15
Gambar 3.11 Logo Qase.io	16
Gambar 4.1 Tampilan halaman sub menu Monitoring Unit	18
Gambar 4.2 Tampilan halaman sub menu Laporan Helpdesk	20
Gambar 4.3 Tampilan halaman sub menu Laporan Layanan	23
Gambar 4.4 Tampilan halaman sub menu Laporan Kepuasan Pelayanan	26
Gambar 4.5 Tampilan halaman sub menu Laporan Ulasan	28
Gambar 4.6 Tampilan Jangka waktu dengan pilihan Triwulan	28
Gambar 4.7 Tampilan Jangka waktu dengan pilihan Kurun Waktu	28
Gambar 4.8 Pilihan Reset Filter	28
Gambar 6.1 Meeting bersama Tim Service Desk	32
Gambar 6.2 Meeting bersama Tim Service Desk dan User	32
Gambar 6.3 Meeting bersama Tim Strategis	32