

ABSTRAK

Sebagian individu memiliki kesulitan dalam membangun koneksi sosial yang bermakna dan memiliki resiko kesepian. Pada zaman ini, teknologi menawarkan berbagai solusi untuk menyelesaikan permasalahan mental melalui aplikasi *mobile* dan *chatbot*. Penggunaan *chatbot* juga terbukti mampu menawarkan solusi untuk meringankan keadaan kesepian. Agama juga berperan dalam meningkatkan daya tahan seseorang dari gangguan mental. Penggunaan aplikasi *mobile* sebagai sarana untuk mengakses informasi terkait agama juga sudah banyak dibuat. Perancangan *capstone* ini berfokus pada pembuatan aplikasi *mobile* yang memiliki fitur utama yakni *chatbot* yang mampu berinteraksi dengan pengguna dan fitur tambahan yakni menu ibadah untuk agama Islam.

Muslim.in adalah aplikasi Islam serbaguna yang menawarkan berbagai fitur Islami. Fitur utama dari aplikasi Muslim.in adalah *Chatbot* psikologis berdasarkan metode *Deep Learning*. Aplikasi ini menawarkan solusi inovatif untuk menghadapi kehidupan sehari-hari dengan pendekatan psikologis berlandaskan ajaran Islam. *Chatbot* Muslim.in menggunakan metode *Deep Learning* untuk memberikan saran, dukungan, dan solusi untuk masalah kejiwaan dan emosional pengguna. Aplikasi ini dapat digunakan di platform iOS maupun Android. Dengan fitur *chatbot* yang responsif dan kemampuan pembelajaran mendalam, Muslim.in bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan mental dan spiritual umat Islam.

Pengujian aplikasi ini melibatkan aspek UI/IX, akurasi model *deep learning*, dan koneksi antara aplikasi *mobile* dan layanan *cloud*. Produk ini memenuhi kriteria kebergunaan, kebaruan, dan keberlanjutan. Penilaian pengguna menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan nilai rata-rata 87,75, sementara akurasi dan *f1-score* model *deep learning* mencapai 0,90. Pengujian menggunakan Postman dan *Black Box* juga menghasilkan hasil yang sesuai dengan harapan. Dengan demikian, aplikasi Muslim.in mampu memberikan solusi yang efektif dalam mengatasi masalah sosial, kesehatan, dan *usability* yang terkait dengan kesepian dan koneksi sosial yang bermakna.

Kata kunci: Aplikasi *Mobile Multiplatform*, *Chatbot* Psikologis, *Deep Learning*, *Cloud Virtual Machine*, Muslim.in.