

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	9
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Metode Pengerjaan .....	3
1.6 Jadwal Pengerjaan .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pelayanan .....	8
2.2 Jasa .....	8
2.3 Laundry .....	8
2.4 Tools Pemodelan Sistem .....	9
2.4.1 Business Process Modeling Notation (BPMN) .....	9
2.4.2 Barcode .....	10
2.4.3 Unified Modeling Language (UML) .....	10
2.4.4 Use Case Diagram .....	10
2.4.5 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	11
2.4.6 Sequence Diagram .....	12
2.4.7 Class Diagram .....	15
2.5 Tools Pembangunan Aplikasi .....	16
2.5.1 Hypertext PreProcessor (PHP) .....	16
2.5.2 My Structure Query Language (MySQL) .....	16
2.5.3 Pengujian .....	16
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Analisis .....	17
3.1.1 Gambaran Sistem Saat Ini .....	17
3.1.2 Gambaran Sistem Usulan .....	19
3.1.2.1 Gambaran Sistem Usulan .....	19
3.1.2.2 Gambaran Sistem Usulan .....	21

3.1.3	Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	23
3.1.3.1	Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan .....	24
3.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	25
3.1.4.1	Analisis Fungsionalitas .....	25
3.1.4.2	Analisis Pengguna .....	26
3.1.4.3	Pengembangan Sistem .....	27
3.1.4.4	Implementasi Sistem .....	27
3.2	Use Case Diagram .....	29
3.2.1	Deskripsi Pengguna .....	30
3.2.2	Deskripsi Use Case.....	30
3.2.3	Skenario Use Case .....	31
3.3	Class Diagram.....	<b>40</b>
3.4	Skema Relasi .....	<b>41</b>
3.5	Entity Relationship Diagram .....	<b>41</b>
3.6	Perancangan Tampilan.....	<b>42</b>
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>		<b>56</b>
4.1	Implementasi .....	<b>56</b>
4.2	Pengujian.....	<b>67</b>
4.2.1	Black Box Testing.....	67
4.2.2	Pengujian Fitur Registrasi.....	67
4.2.2.1	Pengujian Fitur Login .....	69
4.2.2.2	Pengujian Fitur Change Password .....	70
4.2.2.3	Pengujian Fitur Edit Profile .....	71
4.2.2.4	Pengujian Fitur pemesanan .....	73
4.2.2.5	Pengujian Fitur Data laundry .....	74
4.2.2.6	Pengujian Fitur Data Member .....	76
4.2.2.7	Pengujian Fitur Data Kurir.....	77
4.2.2.8	Pengujian Fitur Paket Member.....	79
4.2.2.9	Pengujian Fitur Beban Pengeluaran .....	80
4.2.2.10	Pengujian Fitur Data Jenis Laundry.....	81
4.2.2.11	Pengujian Fitur Data Paket .....	82
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>		<b>84</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>84</b>
5.2	Saran .....	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>89</b>