

## ABSTRAK

---

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan perbaikan user interface pada website survey dengan menggunakan metode Design Thinking. Metode ini digunakan untuk memperbaiki masalah yang ditemukan pada website survey dan untuk meningkatkan kualitas website survey yang diberikan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan Teknik observasi, wawancara, dan analisis dokumen untuk mengumpulkan data. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi masalah dan kebutuhan pengguna serta perancangan solusi yang sesuai. Melalui proses Design Thinking, perancangan solusi perbaikan user interface yang dilakukan mencakup empat tahapan yaitu Empathy, Define, Ideate, dan Prototype. Pada tahap Empathy, dilakukan observasi dan wawancara dengan pengguna website survey untuk memahami masalah dan kebutuhan mereka. Pada tahap Define, dilakukan analisis data dan pengembangan persona pengguna untuk menetapkan masalah yang akan dipecahkan. Pada tahap Ideate, dilakukan brainstorming dan pengembangan ide-ide solusi yang kreatif. Pada tahap Prototype, dilakukan pengembangan prototype dan uji coba solusi yang telah dirancang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna website survey mengalami masalah dalam hal navigasi website, tampilan yang kurang menarik, dan kurangnya dukungan untuk pengguna dengan kebutuhan khusus. Dari proses Design Thinking yang dilakukan, solusi perbaikan user interface yang dihasilkan antara lain penyederhanaan navigasi website, peningkatan tampilan dan desain website, dan peningkatan aksesibilitas website untuk pengguna dengan kebutuhan khusus. Dari hasil uji coba yang dilakukan, perbaikan user interface pada website survey berhasil meningkatkan kepuasan pengguna dan efektivitas pengguna website. Penelitian ini menunjukkan bahwa metode Design Thinking dapat digunakan untuk memperbaiki user interface pada website survey dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh website survey.

Kata Kunci: *Design Thinking, Situs Website Survey, User Interface*