

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan suatu hal yang penting bagizaman sekarang dikarenakan apabila suatu informasi tidak disebarluaskan maka seseorang tidak akan bisa berkembang atau tidak bisa bertahan dalam suatu populasi. Sama halnya dengan informasi pemerintah untuk masyarakat suatu masyarakat tidak akan tau aturan dari pemerintah sehingga masyarakat itu sendiri akan melanggar aturan dan tidak tahu bagaimana sistem pemerintah di daerah itu sendiri. Pemerintah yang sebagai mengelola informasi yaitu Diskominfo. Diskominfo singkatan dari Dinas Komunikasi dan Informasi yang bertugas sebagai pengelola informasi dan komunikasi publik.

Website Merupakan suatu media informasi yang cepat dan mudah di akses, informasi pada suatu website harus lengkap agar informasi tersebut dapat tersampaikan secara keseluruhan. Pada zaman sekarang banyak sekali orang yang membuat website seperti website perusahaan, website pemerintahan, website pendidikan, dan website bisnis. Salah satu website yaitu website Diskominfo Kota Bandung. Website Diskominfo Kota Bandung merupakan pusat informasi bagi Kota Bandung.

Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan dengan pengguna website Diskominfo diketahui bahwa konten yang diberikan oleh Diskominfo masih belum bisa dipahami dan masih sulit untuk mencari informasi yang diinginkan oleh pengguna website Diskominfo. Hal inisangat disayangkan, karena Diskominfo merupakan suatu sarana penyebaran informasimengenaiKota Bandung. Sehingga website Diskominfo menjadikan isu yang layak untuk diteliti dengan pertimbangan 10 penitili ingin mengetahui data yang terjadi di lapangan terkait kualitas website Diskominfo yang digunakan sebagai bentuk pelayanan.

Saat ini kemudahan pengguna dalam menggunakan website dapat dapat dijadikan tujuan utama pengembangan untuk melakukan evaluasi website. Evaluasi website merupakan proses yang dilakukan untuk mengetahui pengalaman pengguna dalam menggunakan website dan hasilnya akan diolah untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan website. Proses ini dapat dilakukan dengan berbagai macam metode.

Website Survey Kota Bandung merupakan website yang menyediakan e-book yang berisi data-data mengenai daerah Kota Bandung. Data-data yang tersedia dalam ebook tersebut terdiri dari beberapa macam kategori yang memudahkan pengguna saat ingin membaca yang diinginkan. Berdasarkan wawancara yang sudah dilakukan dengan pihak Diskominfo Kota Bandung, website ini telah dikembangkan namun belum pernah dilakukan evaluasi user interface sehingga ingin dilakukan redesign website agar mendapatkan website yang sesuaidengan kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna. Selain itu berdasarkan wawancara, terdapat beberapa keluhan yang dialami pengguna saat menggunakan website Surveyyaitu, tampilan website belum mengikuti trend design saat ini dan pada

website Survey ini masih mengikuti website luar yang dimana belum ada design tersendiri dari pihak Diskominfo Kota Bandung.

Dengan adanya permasalahan tersebut, menggunakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk membantu proses redesign adalah metode design thinking, yang dimana metode ini merupakan metode yang mengumpulkan ide dari keinginan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dari latar belakang diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara memperbaiki userinterface website Survey Kota Bandung dengan mengikutitrend terkini?
2. Bagaimana cara memberikan kenyamanan kepada pengguna saat menggunakan website Survey Kota Bandung?
3. Bagaimana cara memberikan kesan baik kepadapenggunamelalui pengalaman menggunakan website?

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka ada beberapa solusi yang dapat diberikan sebagaiberikut:

1. Mengimplementasikan trend UI terkini pada perbaikan user interface.
2. Memfasilitasi kebutuhan pengguna saat menggunakan website Survey Kota Bandung.
3. Menyediakan layanan untuk mengatasikesulitan yang dialami pengguna saat menggunakan website Survey Kota Bandung.

1.3 Tujuan

Dari rumusan masalah diatas dan solusi yang telah diberikan, dapat dibuat beberapa tujuan, sebagaiberikut:

1. Melakukan perbaikan user interface website Survey Kota Bandung dengan memaksimalkan tampilan yang sesuaidengan trend terkini.
2. Memberikan kenyamanan kepada pengguna saat menggunakan website.
3. Memberikan kesan baik kepada pengguna saat menggunakan website.
4. Mempermudah pengguna untuk menjangkau fitur dalam aplikasi tersebut.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada laporan magang ini difokuskan pada beberapa poin mengenai ruang lingkup magang dan pelaksanaan solusi, yaitu:

1. Hasil perbaikan userinterface pada website Survey Kota Bandung berupa template design website.
2. Template design website hanya menyediakan tampilan tanpa ada logika yang diterapkan pada setiap fungsionalitas.

1.5 Penjadwalan Kerja

Berikut merupakan tabel penjadwalan kerja,

Tabel 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja

Deskripsi	Jul 22	Agu 22	Sep 22	Okt 22	Nov 22	Des 22	Jan 23	Feb 23	Mar 23	Apr 23	Mei 23
Diskusi awal											
Pengumpulan data (survey, wawancara)											
Pembuatan design dan wireframe											
Perencanaan perubahan project baru											
Pengerjaan project baru											
Pengumpulan data (survey, wawancara)											
Pembuatan design dan wireframe											
Mockup design dan mengimplementasi hasil design											