

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER VALUE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA APLIKASI POSAJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

MUHAMMAD ZAKY HIDAYATULLAH

1401194454



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023