

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Analisis Strategi *Branding* Transformasi Digital PT Pos Indonesia**” ini dengan tujuan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Peneliti pun turut mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom terkhusus kepada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu, pengalaman dan kesempatan yang diberikan selama ini. Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.MPd., selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M., selaku Dosen Wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama peneliti berada di kelas PR-43-01.
5. Bapak Slamet Parsono, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu membantu dan membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Gun Gun Hamdani, Ibu Rima Aprilia Savitri dan Ibu Rima Febriani Mori, selaku Informan Kunci dan Informan Ahli peneliti yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancara oleh peneliti.
7. Mami Galuh Darma Susanti, Papi Adrian Indiranda dan Mama Jani Puspitasari, selaku orang tua peneliti yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada peneliti dengan penuh kasih sayang.
8. Phrygian Cavalry, Viola Femalelyya Armendita Sari dan Aeolia Quinny Adrianda, selaku saudara peneliti yang selalu siap dalam mendengarkan

keluh kesah peneliti serta memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

9. R. A. Shofya Sartikasari Widhara, selaku sahabat dan teman seperjuangan peneliti yang selalu menemani sejak peneliti masih menjadi mahasiswi baru hingga menjadi mahasiswi tingkat akhir.
10. Hayu Prima Widi Nugraheni, selaku sahabat dan teman seperjuangan peneliti yang selalu menemani dan memahami peneliti dalam kondisi apapun.
11. Adinda Mutiara Tanjung, Salma Aulia Rahayu, Andika Rizal Pratama, Anugerah Juel Saputra, Dhafin Umara Laksono, Audy Putri Irawan, Akbar Nurizki, Irsyad Pasha Jatikusumo, dan Muhammad Ferdie Hidayat, selaku teman-teman peneliti yang selalu menemani peneliti hingga memberikan pengalaman berharga dan bahagia kepada peneliti.
12. Adji Muhammad Fadilla, Rafli Haikal Tenri, Luthfiano Maulana, Muhammad Zaibatul Hamdi, Muhammad Faridh, dan Salman AlFauzan, selaku teman seperbimbingan peneliti dalam menyusun skripsi.
13. Keluarga besar PR-43-01, selaku teman-teman satu kelas peneliti selama berkuliah kurang lebih 4 tahun di Program Studi Hubungan Masyarakat.
14. Keluarga Biro Komunikasi Organisasi dan Kemahasiswaan HIMA Digital Public Relations Kabinet Baswara, selaku keluarga baru serta rekan kerja peneliti dimana peneliti dapat merasakan lingkungan yang nyaman.
15. Keluarga besar HIMA Digital Public Relations Kabinet Mangekapada, Kabinet Abhipraya dan Kabinet Baswara, selaku keluarga serta tempat dimana peneliti mendapatkan *skill*, relasi dan pengalaman dalam berorganisasi selama kuliah.
16. Seluruh teman-teman peneliti yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, selaku penyemangat dan sumber kebahagiaan peneliti.
17. Muhamad Fachri Hawari, selaku seseorang yang selalu memberikan waktu, tenaga, usaha, motivasi, dukungan, kebahagiaan, senyuman, tawa, pelukan, dan kasih sayangnya kepada peneliti dari sebelum penyusunan skripsi ini dimulai hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan hingga waktu yang akan datang.

18. Yang terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah sabar, kuat dan berhasil melalui baik dan jahatnya dunia perkuliahan tanpa menyerah sedikit pun.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi membangun penelitian ini menjadi bacaan, sumber serta referensi yang baik dan membantu.

Bandung, 30 Juni 2023

Lydian Catalignia