

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN	
PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Hubungan Masyarakat	10
2.1.2 Digital Public Relations	11
2.1.3 Infografis.....	12
2.1.4 Media Sosial Instagram.....	16
2.1.5 Pengelolaan Media Sosial	18
2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	21

2.3 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.1.1 Subjek & Objek Penelitian.....	33
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.1.3 Alat Analisis Penelitian	34
3.1.4 Informan Penelitian.....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.2.1 Data Primer	38
3.2.2 Data Sekunder.....	40
3.3 Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data	40
3.3.1 Metode Analisis Data.....	40
3.3.2 Penjagaan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Profil Informan.....	45
4.2. Hasil Penelitian	46
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1 kategorisasi konten Pada Instagram @HumasPurbalingga.....	57
4.3.2 Pengelolaan Media Sosial Instagram @humaspurbalingga	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Akademis	75
5.2.2 Saran Praktis	75
LAMPIRAN 4. Transkrip Wawancara	90