

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang .....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20

2.3	Kerangka Pemikiran .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....		31
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	32
3.3	Tahapan Penelitian .....	35
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.5	Pengumpulan Data Dan <i>Sumber Data</i> .....	38
3.6	Uji Keabsahan Data .....	42
3.7	Teknik Analisis Data .....	42
3.8	<i>Full Time Equivalent</i> .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Karakteristik Responden .....	47
4.2	Hasil Penelitian .....	48
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
BAB V PENUTUP .....		78
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN .....		84