

**PERAN *CLOUD SERVICES*, KEAMANAN, *E-LEARNING*, DAN  
KUALITAS LAYANAN DALAM PENGGUNAAN BJB DIGI TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 dari Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**

**Cika Adistiya**

**1401194133**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**