

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	14
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	14
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	19
1.3 Perumusan Masalah.....	26
1.4 Pertanyaan Penelitian	27
1.5 Tujuan Penelitian.....	27
1.6 Manfaat Penelitian.....	28
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	29
BAB II	31
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis Penelitian	52
BAB III.....	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.3 Tahapan Penelitian	62
3.4 Populasi dan Sampel.....	64
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
3.7 Teknik Analisis Data	69
BAB IV	80

4.1 Karakteristik Responden	80
4.2 Hasil Penelitian	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117