

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Performa Terbaik <i>Mobile banking</i>	22
Tabel 1.2 Tujuan masyarakat Indonesia menggunakan aplikasi <i>mobile banking</i> tahun 2022.....	23
Tabel 1.3 Persentase <i>Mobile banking</i> yang paling banyak digunakan dengan Rating Kepuasan Pelanggannya.....	24
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	57
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 3.4 Uji Validitas	68
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 3.7 Kategori Persentase.....	73
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	84
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendapatan	85
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Cloud Service</i>	86
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Keamanan Sistem.....	88
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>E-learning Users</i>	90
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	91

Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Nasabah.....	93
Tabel 4.11 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	100
Tabel 4.12 Interpretasi Analisis Deskriptif	102