

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran *Cloud Services*, Keamanan, *E-learning*, dan Kualitas Layanan Dalam Penggunaan BJB Digi Terhadap Kepuasan Pengguna”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaan dan penyusunannya skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, bantuan serta pengalaman yang belum pernah penulis dapatkan sebelumnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan dan meluangkan waktu, tenaga, juga pikirannya untuk memberi bimbingan dan pengetahuan selama penyusunan proposal skripsi ini.
3. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan catatan ulasan serta menguji skripsi.
4. Bapak Dr. Andry Alamsyah S.Si., MSC selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan catatan ulasan serta menguji skripsi.
5. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah mendukung serta memberikan bimbingan terhadap perencanaan studi penulis dan senantiasa memberikan dukungan moral dalam proses studi yang ditempuh penulis.
6. Bapak Jumsa dan Ibu Cicih Kartini selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil selama penulis melakukan studi.

7. Kadek Surya Adnyana selaku partner istimewa dari penulis yang telah memberikan dampingan dan semangat dalam proses pencapaian studi ini.
8. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan magang maupun dalam penyelesaian laporan magang ini.

Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat dipahami bagi siapa saja yang mempelajarinya. Sebelumnya saya memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan dan mohon kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan bidang pendidikan dan penelitian.

Bandung, Juni 2023



Cika Adistiya

14001194133