

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi saat ini yang sangat berkembang pesat. Setiap orang pasti membutuhkan alat yang dapat mempermudah kegiatan sehari-hari mereka mulai dari kegiatan di sekolah, rumah, dan di tempat bekerja mereka. Kebutuhan inilah yang membuat teknologi website semakin berkembang pesat. Selain itu kemajuan teknologi juga membantu pengolahan data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung secara cepat dan efisien serta akurat. Kemajuan teknologi yang masif dapat di lihat munculnya berbagai aplikasi dipelbagai platform. Banyaknya aplikasi yang dapat memudahkan penggunaanya dalam membantu pekerjaannya. Salah satu model aplikasi yang sangat berperan penting adalah aplikasi pengolahan data yang sangat bermanfaat.

Dengan adanya perkembangan teknologi aplikasi pengolahan data, maka sangatlah potensial untuk mempermudah dan memenuhi kebutuhan masyarakat secara umum dan karyawan dalam suatu lingkup pekerjaan yang membutuhkan aplikasi sebagai sarana penunjang dan secara efisien dapat membantu meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, memangkas waktu dan tentu peningkatan keuntungan. Apotek yang merupakan kegiatan usaha perseroan di bidang ritel farmasi menjadi salah satu contoh bidang yang mempunyai data besar yang harus dimanfaatkan menjadi informasi.

Apotek Roxy merupakan perusahaan ritel farmasi reputasi nasional yang dalam pengembangan brand dan image nya mempunyai tujuan menjamin pasien atau masyarakat dengan memperhatikan kualitas, ketelitian dalam pembahasan resep maupun peracikan dari obat resep dokter dan kecepatan dalam pelayanan serta memberikan manfaat terhadap arti dari kesembuhan dan kesehatan bagi tiap pasien.

Apotek Roxy adalah salah satu perusahaan yang mencoba memanfaatkan kemajuan teknologi ini. Apotek Roxy juga sudah mempunyai sekitar 42 cabang yang setiap bulannya dapat melayani ratusan hingga ribuan transaksi. Beberapa kendala kerap dialami Apotek Roxy salah satunya adalah perusahaan membutuhkan waktu untuk sinkronisasi data

karena setiap cabang memiliki data basis masing-masing sehingga data yang di hasilkan tidak real time. Saat ini apotek Roxy sudah memiliki aplikasi Point of Sell yang digunakan untuk memutus kendala yang dialami selama ini. Namun, aplikasi tersebut belum mampu untuk menampilkan data dan jumlah stok barang yang tersedia secara real time dan belum dapat melihat ketersediaan stok barang pada cabang lain. Oleh karena itu apotek Roxy mencoba mengatasi beberapa permasalahan tersebut untuk menyesuaikan kebutuhan pelanggan dan apotek Roxy itu sendiri, maka dibuatlah APLIKASI POINT OF SALES BERBASIS WEBSITE APOTEK ROXY.

## 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berdasarkan permasalahan dalam latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang penulis angkat adalah meliputi:

1. Bagaimana penerapan pengolahan data pada setiap tempat/cabang di apotek Roxy?
2. Bagaimana cara *user* mempermudah dalam pencarian data barang yang tersedia di setiap cabang perusahaan?
3. Apakah dalam aplikasi POINT OF SALES dapat memberikan data yang real time?

Solusi yang ditawarkan untuk menyelesaikan permasalahan di atas yaitu dengan membangun sebuah aplikasi POINT OF SALES berbasis website yang terintegrasi dengan database untuk dapat menerapkan pengolahan data pada setiap tempat/cabang, mempermudah pengguna untuk pencarian data barang, dan memberikan data terbaru setiap tempat/cabang secara bersamaan

## 1.3 Lingkup Pekerjaan

Berikut ini adalah beberapa hal yang menjadi lingkup pekerjaan dalam pengerjaan Aplikasi Point Of Sales Berbasis Website Apotek Roxy:

1. Aplikasi Point Of Sales (POS) hanya digunakan oleh admin/karyawan apotek Roxy.
2. Aplikasi Point Of Sales (POS) adalah aplikasi berbasis website yang dapat diakses melalui perangkat yang terhubung dengan jaringan internet.

3. Terdapat beberapa modul yang dikerjakan yaitu modul tutup kasir, modul tutup kasir ulang, modul bon gantung, modul kalkulator, modul input data pasien, dan modul input data dokter.
4. Pekerjaan yang dilakukan salah satunya yaitu pembuatan tampilan (*user Interface*) aplikasi dan integrasi dengan back end developer untuk menampilkan data dari database pada tampilan.
5. Menghubungkan ke database, dan membuat validasi yang dibutuhkan pada setiap modulnya.

### 1.4 Jadwal Pengerjaan

Berikut ini adalah jadwal dari pengerjaan Aplikasi Point Of Sales Berbasis Website Apotek Roxy.

No	Deskripsi Kerja	Sep 22				Oct 22				Nov 22				Des 22				Jan 23				Feb 23				Mar 23				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Anakysis & Design	■	■																														
2	Development POS			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																	
3	Live trial																	■															
4	Documenting, Testing, Bugs fixing																		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
5	UAT																																
6	Traning																													■	■		
7	Deployment																																
8	Golive & Support 1 minggu																																

Table 1.4 Penjadwalan Kerja