

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP  
*CUSTOMER ENGAGEMENT* DAN *BRAND LOYALTY* DI  
ZALORA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ramadhani Laila Puspa Rini

1501218464



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP  
*CUSTOMER ENGAGEMENT* DAN *BRAND LOYALTY* DI  
ZALORA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Ramadhani Laila Puspa Rini  
1501218464



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**