

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Tugas Akhir	15
BAB II DASAR TEORI	17
2.1 Teori Penelitian	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Model Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel	45
3.3 Tahapan Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6 Sumber Data	58
3.7 Uji Validitas.....	59
3.8 Uji Reliabilitas.....	62
3.9 Teknik Analisis Data	63
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Karakteristik Responden	66
4.2 Hasil Pembahasan.....	68
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93