

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan Lion Air	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Alat Transportasi di Indonesia Tahun 2020-2022	3
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Alat Transportasi di Indonesia Tahun 2020-2022	4
Gambar 1. 4 Jumlah Peminat Maskapai <i>Full Service Carrier</i>	7
Gambar 1. 5 Jumlah Peminat Maskapai <i>Low Cost Carrier</i>	8
Gambar 1. 6 Maskapai Penerbangan Terburuk di Dunia.....	9
Gambar 1. 7 Artikel Lion Air	14
Gambar 1. 8 Komentar Netizen Pasca Insiden Terjadi.....	16
Gambar 2. 1 <i>Marketing Mix</i>	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	53
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian Dalam Garis Kontinum.....	61
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	70
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	71
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Citra Merek (X1).....	75
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Harga (X2).....	78
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan (X3)	82
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	85
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas pada Histogram.....	86
Gambar 4. 10 Grafik Uji Normalitas P-P Plot of Regression Standardized Residual	87
Gambar 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	90