

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Maskapai Penerbangan <i>Full Service Carrier</i> di Indonesia.....	6
Tabel 1. 2 Maskapai Penerbangan <i>Low Cost Carrier</i> di Indonesia	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra Kuesioner Variabel Citra Merek	10
Tabel 1. 4 Hasil Pra Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	12
Tabel 1. 5 Hasil Pra Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan	15
Tabel 1. 6 Hasil Pra Kuesioner Variabel Harga.....	17
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	34
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	37
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	40
Tabel 3. 1 Variabel Operasional	50
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	61
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Penelitian	67
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Citra Merek (X_1).....	72
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga (X_2)	76
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Layanan (X_3).....	79
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	83
Tabel 4. 6 Tabel Kolomogorov-Smirnov Test.....	88
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji t.....	92
Tabel 4. 10 Hasil Uji f.....	93
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi	94