

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Lion Air Airlines di kota Palembang”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini peneliti tidak terlepas dari bantuan, semangat, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan seluruh kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga proses penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan baik.
2. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA selaku dosen pembimbing peneliti yang memberikan kontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan saran untuk peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi selaku dosen wali peneliti pada kelas AB-43-05 yang selalu membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu serta pemahaman kepada peneliti selama menjalankan perkuliahan di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh Staff Layanan Akademik Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang selalu memberikan informasi-informasi penting kepada peneliti selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Sahabat-sahabat peneliti dan juga teman seperjuangan penelitian Syifa, Salma, Clarissa, Nabila, Putu, dan Yansen yang selalu memberikan semangat, bantuan, doa, serta motivasi kepada peneliti.

9. Teman-teman peneliti Mila, Davina, Aisyah, Cindy, Alda, Rima, Shofira, Luthfi, dan seluruh teman-teman AB-43-05 yang selalu bersama-sama dalam menyelesaikan proses perkuliahan ini.
10. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat, doa, dan motivasi, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan seluruh pihak yang membacanya.

Bandung, 1 Juni 2023



Nabila Dian Anggraini

1501192374