

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Transportasi Jakarta (Transjakarta)	1
Gambar 1.2 Gambar Nilai Perusahaan Transjakarta	6
Gambar 1.3 Peringkat Kemacetan di dunia tahun 2022.....	10
Gambar 1.4 Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta.....	11
Gambar 1.5 Jumlah Penumpang Harian Transjakarta (2022)	12
Gambar 1.6 Komentar Terkait Kejadian Kecelakaan Bus Transjakarta	14
Gambar 1.7 Komentar Ketidakpuasan Pelanggan Transjakarta.....	15
Gambar 1.8 Komentar Pelanggan Terkait Rute Baru Transjakarta	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	49
Gambar 3.2 Kriteria Persentase dalam Garis Kontinum	57
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Dimensi <i>Tangibility</i>	69
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Dimensi <i>Responsiveness</i>	71
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Dimensi <i>Reliability</i>	72
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Dimensi <i>Assurance</i>	74
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Dimensi <i>Empathy</i>	76
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	78
Gambar 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas (1)	79
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	80
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Gambar 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Gambar 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	82
Gambar 4.12 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F)	84
Gambar 4.13 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T)	86
Gambar 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87
Gambar 4.15 Garis Kontinum Seluruh Variabel Penelitian	89