

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tipe Bus Transjakarta	2
Tabel 1.2 Koridor Utama Transjakarta	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel	45
Tabel 3.3 Skala Pengukuran	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Operasional Variabel	53
Tabel 3.5 Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran <i>Cronbach Alpha</i>	54
Tabel 3.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> disetiap variabel	55
Tabel 3.7 Klasifikasi Persentase Skor	56
Tabel 3.8 Hasil Klasifikasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Transjakarta	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	66
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Tangibility</i>	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Responsiveness</i>	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi SERVQUAL <i>Reliability</i>	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dimensi <i>Empathy</i>	75