

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Brand Loyalty dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Wardah di Kota Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka izinkan penulis untuk memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Seluruh anggota keluarga saya, terutama kedua orangtua saya bapak Gustriansyah dan ibu Helda Destiyana yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan yang terbaik kepada saya.
2. Ibu Pramitha Aulia selaku dosen wali yang membimbing saya dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Ibu Kristina Sisilia selaku dosen pembimbing saya yang selalu membimbing saya selama mengerjakan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Fakultas Komunikasi Bisnis yang telah memberikan waktu dan ilmunya kepada saya selama saya menempuh pendidikan S1 di Universitas Telkom.
6. Para penguji yang telah memberikan kritik dan masukan untuk membangun skripsi saya, sehingga membuat skripsi saya menjadi lebih baik dan layak untuk dijadikan tugas akhir dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.
7. Sahabat sahabat saya yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segala pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu satu dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas dukungannya pada skripsi ini.

9. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berusaha dan bertahan hingga saat ini. Walaupun banyak tangis, sedih nya, tetapi masih tetap berusaha sehat untuk menyelesaikan penelitian ini sampai akhir. Semoga kedepannya bisa menjadi pribadi yang lebih kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk bertumbuh menjadi manusia yang lebih hebat lagi.

Semoga segala bentuk yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Akhir kata dari penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 4 Juli 2023



Rianda Kartini Putri

NIM: 1501194227