

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH *INTERNET BANKING*
(STUDI PADA KLIK BCA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rerry Sulestiyoko

1501218451



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**