

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan yang maha esa atas berkat, rahmat, dan kasihnya serta kesehatan, kekuatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul : **“Peranan Kepemimpinan dalam Pengembangan Inovasi TIK melalui Lembaga BTP dengan Pendekatan Jejaring Kebijakan”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika bagi mahasiswa S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat dan kasih, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada:

1. Mama dan Papa telah menjadi orang tua yang luar biasa dan selalu setia mendukung dan menemani segalanya. Atas berkat doa, dukungan, dan nasihat yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan ini demi menggapai cita-cita penulis.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis yang berkontribusi dalam membentuk dan mengawasi program – program yang telah diterapkan pada fakultas dan mahasiswanya. Serta membantu penulis meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk menjadi informan di dalam penelitian skripsi.
3. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D. selaku ketua program studi dari jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang berkontribusi pada setiap kebijakannya untuk mengarahkan mahasiswa MBTI agar dapat menjadi lulusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang berkualitas.
4. Ibu Helni Mutiarsih Jumhur, S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan petunjuk dan ilmu serta mau meluangkan waktu,

tenaga, dan perhatiannya dalam memberi arahan, semangat, bimbingan, dan bahkan kritik yang sangat bermanfaat pada saat bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., MSM. Selaku dosen wali yang selalu mengingatkan anak wali agar terus berjuang dalam mengerjakan skripsi serta telah menjadi dosen wali terbaik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dalam program studi manajemen bisnis telekomunikasi dan informatika yang memberikan ilmu pengetahuan serta pemahaman selama penulis menuntut ilmu dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Kepada bapak Arief Arianto, Ir., M. Sc Agri, yang sangat membantu dalam mengarahkan dan melakukan penelitian tugas akhir sekaligus menjadi informan untuk melengkapi tugas akhir penelitian.
8. Kepada Bandung Technopark selaku objek penelitian tugas akhir yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di lembaga Bandung Technopark.
9. Kepada teman – teman terdekat dan terkasih yang menemani, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
10. Kepada saudara yang sudah menemani penulis dengan memberikan semangat baik di perkuliahan dan kehidupan sehari – hari.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan membalasnya berlipat ganda dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan semoga segala kesalahan di dalam skripsi dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.