

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Dinas Komunikasi dan Informatika di Kota Pariaman telah berdiri sejak tahun 2016. Sebelumnya Dinas ini bergabung dengan Dinas Perhubungan dengan nama Dinas Perhubungan dan Komunikasi, tetapi sejak tahun 2016 terjadi pemisahan dinas, sejak saat itu Dinas Komunikasi berdiri sendiri dengan nama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman atau disingkat dengan Diskominfo. Lokasi dinas ini berada di wilayah balai kota dan satu Gedung dengan dinas BAPPEDA dengan alamat Jl. Imam Bonjol No 44 Pariaman, Desa Cimparuah, Kecamatan Pariaman Tengah Kota Pariaman, 25511.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman ini memiliki 144 aplikasi, salah satu aplikasi yang terkenal adalah aplikasi Sipadeh, aplikasi e-SPPD, dan aplikasi e-Kinerja. Saat ini diskominfo membuat sistem informasi yang bernama sistem informasi layanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak (SILARAS) yang nantinya akan digunakan oleh dinas Kesbangpol, Silaras ini dibuat karna pendataan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak masih dalam bentuk manual. Oleh karena itu, kami membuat aplikasi Silaras untuk mengumpulkan kasus kekerasan di kota pariaman secara *digital*. Sistem informasi layanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak adalah Aplikasi berbentuk *website* yang bertujuan untuk mendata kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak secara *digital*. Dengan adanya Aplikasi Silaras ini, diharapkan dapat membantu Dinas Kesbangpol dalam mendata kasus-kasus tersebut dan penyelesaian kasus dapat diselesaikan dengan cepat.

Proyek ini bertujuan untuk mengetahui “Bagaimana cara mengenalkan Silaras Kota Pariaman kepada masyarakat”. Dengan adanya proyek akhir ini mampu menyediakan buku panduan terkait panduan penggunaan aplikasi serta bisa menuangkan masukan dalam menciptakan layanan pengaduan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka didapatkan rumusan masalah yakni :

1. Bagaimana memfasilitasi pegawai dalam melakukan penginputan data kasus secara *online*?
2. Bagaimana memfasilitasi pegawai dalam melakukan penginputan data korban secara *online*?
3. Bagaimana memfasilitasi pegawai dalam melihat dan memeriksa data kasus, data korban dan data pelaku, serta mencetak *report* data?

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan di atas maka Proyek Akhir ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi layanan pengaduan yang :

1. Memfasilitasi *fitur* “Data Kasus” sebagai wadah untuk melakukan penginputan data kasus.
2. Memfasilitasi *fitur* “Data Korban” untuk melakukan penginputan data korban kekerasan.
3. Memfasilitasi *icon* “Report Kasus” untuk melihat dan memeriksa data kasus, serta *mereport* data kasus kekerasan.

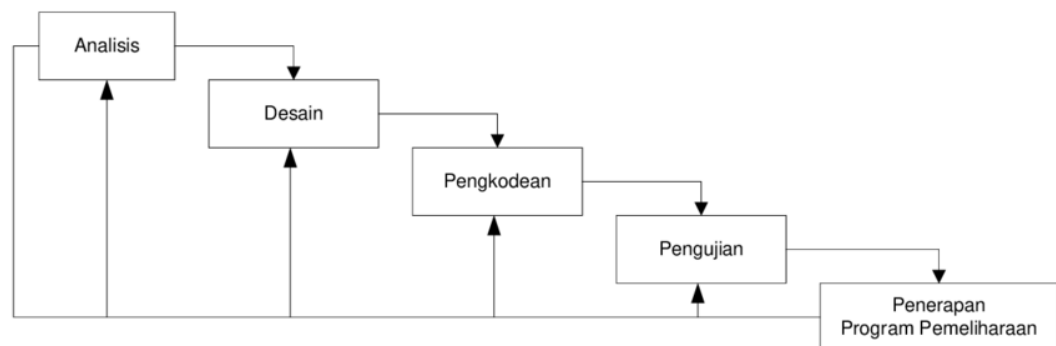
## 1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan proyek ini fokus pada sistem informasi layanan pengaduan kekerasan maka ditetapkan Batasan-batasan sebagai berikut :

1. Metode pengerjaan *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *Waterfall* tidak mencapai tahap perawatan dalam pembangunan aplikasi ini,
2. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk pegawai Kesbangpol,
3. Aplikasi ini tidak menangani kasus yang tidak di proses.

## 1.5 Metode Pengerjaan

Dalam pembangunan Sistem Informasi layanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak berbasis *web* akan menggunakan metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *Waterfall* <sup>1</sup>. Model ini menggambarkan pembangunan perangkat lunak yang menyerupai air terjun, dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap terakhir yaitu penerapan program pemeliharaan.



Gambar 1. 1 Tahapan SDLC

### a. Analisis

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan informasi sesuai dengan kebutuhan yang berkaitan dengan perangkat lunak yang akan dibangun. Tahap analisis memiliki pengaruh yang besar dalam melangsungkan pembangunan perangkat lunak, karena tahap ini merupakan jembatan antara keinginan user dengan seorang *programmer*. Proses yang dilakukan pada tahap ini untuk membuat proyek akhir adalah melakukan wawancara langsung ketempat studi kasus. Wawancara dilakukan bersama dengan Pelaksana Bidang pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik di kota Pariaman.

### b. Desain

Tahapan ini dilaksanakan sebelum proses *coding* dimulai. Proses ini berguna untuk mengubah keinginan user menjadi suatu desain yang akan di implementasikan oleh *programmer*. Dari data yang sudah didapat dan dikumpulkan akan dibuat ke dalam *Flowmap*, *Usecase* dan ER Diagram.

c. Pengkodean

Pada tahapan ini, pembuatan perangkat lunak akan dipecah menjadi modul-modul kecil dan dikerjakan sesuai dengan dokumen desain yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya. Proses yang dilakukan pada tahapan ini adalah menuliskan kode program menggunakan bahasa HTML, PHP dan CSS serta menggunakan MYSQL sebagai *database*-nya.

d. Pengujian

Pengujian terhadap program dilakukan setelah sebuah program aplikasi telah selesai dibuat. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah program aplikasi sudah sesuai desain yang diinginkan user dan apakah masih ada kesalahan atau tidak. Proses yang dilakukan pada tahapan ini adalah melakukan pengujian menggunakan *black box testing*.

e. Penerapan Program Pemeliharaan

Perangkat lunak yang telah diimplementasi diharap dapat dipakai terus menerus dan tidak berhenti di tengah jalan. Agar perangkat lunak dapat dipergunakan terus menerus maka dari itu dibutuhkan pemeliharaan dengan memperhatikan setiap aspeknya. Namun, dalam proyek akhir ini tahap pemeliharaan tidak dilaksanakan.

## 1.6 Jadwal Pengerjaan

Waktu pelaksanaan magang dimulai dari tanggal 26 agustus 2022 sampai dengan 26 juni 2023 dan dilakukan secara *offline*. Dengan waktu jadwal kerja yang diterapkan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman menerapkan skema lima hari kerja dengan rincian bekerja selama 8 jam per hari atau 40 jam per minggu, dan setiap hari senin akan ada pelaksanaan upacara gabungan lalu pada hari jumat akan ada senam pagi Bersama.

Jadwal dan pelaksanaan magang setiap harinya dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

No	Hari	Jam Kerja		
		Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
1.	Senin	07.30	12.00 – 13.30	16.30
2.	Selasa	07.30	12.00 – 13.30	16.30
3.	Rabu	07.30	12.00 – 13.30	16.30
4.	Kamis	07.30	12.00 – 13.30	16.30
5.	Jumat	07.30	11.30 – 14.00	17.00

Tabel 1.1 Pelaksanaan Kerja

Sedangkan untuk jadwal dalam waktu 12 bulan dapat dilihat pada table 1.2 berikut:

No	Deskripsi Kerja	Bulan											
		Agu 2022	Sep 2022	Okt 2022	Nov 2022	Des 2022	Jan 2023	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	Mei 2023	Jun 2023	
1.	Pengenalan Lingkungan												
2.	Perancangan												
3.	Penilaian												
4.	Penelitian												

Tabel 1.2 Pelaksanaan Magang Perbulan