

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Karakteristik Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	36
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	40

3.5 Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Data.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86