

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN LAYANAN GOPAY MELALUI *BRAND*
*IMAGE***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Adri Nugraha

1501194001



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2023**