

**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN  
BRAND EXPERIENCE TERHADAP BRAND TRUST  
SKINCARE SKINTIFIC**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Nurul Aulia Ramadhina

1501194011



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**