

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Halodoc.....	8
Gambar 1. 2 Fitur Halodoc.....	9
Gambar 1. 3 Data Penggunaan Internet di Indonesia.....	10
Gambar 1. 4 Data Provinsi dengan Total Kasus COVID-19 Terbanyak.....	11
Gambar 1. 5 Grafik Penggunaan Aplikasi Kesehatan <i>Online</i> .....	14
Gambar 1. 6 Ulasan Pengguna Halodoc .....	17
Gambar 1. 7 Ulasan Buruk terhadap Halodoc .....	19
Gambar 1. 8 Keluhan Pelanggan Halodoc .....	21
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 3. 1 Garis Kontinum.....	63
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	71
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan .....	78
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	85
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan.....	90
Gambar 4. 7 <i>Probability Plot</i> Uji Normalitas .....	92
Gambar 4. 8 Histogram Uji Normalitas .....	93
Gambar 4. 9 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	94