

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	55
Tabel 3. 3 Uji Validitas Pada Variabel Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, Loyalitas Pelanggan. ....	59
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	61
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan .....	61
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	61
Tabel 3. 7 Kategori Persentase Berdasarkan Hasil Skor.....	63