

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	17
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	17
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengumpulan Data	47
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden	52

4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		89