

**ANALISIS CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KUALITAS
LAYANAN NASABAH BANK XYZ BERDASARKAN REVIEW ONLINE
MENGUNAKAN ANALISIS SENTIMEN DAN *LATENT DIRICHLET
ALLOCATION (LDA)***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajenen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:
Titis Prastiwi
1401194052**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**