

**PENGARUH KUALITAS *SERVICE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM LAYANAN PURNA JUAL *DEALER* PIAGGIO
VESPA DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Amelia Tofani

1401194101



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**