

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peran *Supply Chain Capability* sebagai Mediasi antara *Digitalization* dan *Digital Connectivity* terhadap *Operational Performance* di PT. Kereta Api Indonesia (Persero)” . Tujuan dari penulisan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan magister pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D dan Bapak Dedi Iskanto, S.E., M.M., Ph.D sebagai pembimbing yang memberikan masukan dan saran dalam proses pembuatan tesis ini.
2. Ibu Indira Rachmawati, ST.,MSM.,Ph.D dan Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M.,Ph.D yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penelitian ini.
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si sebagai wali dosen yang selalu. Memberikan dukungan mulai dari proses studi penulis yang khususnya dalam memberikan bimbingan perencanaan studi dan memberikan dukungan moral dalam proses tempuh studi.
4. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian tesis ini
5. Kepada kedua orang tua tercinta Alm. Muhamad Fauzi, ST serta Neni Faoziah, ST yang selama ini selalu membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepada para pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah berpartisipasi membantu dalam memperoleh banyak informasi dan

memberikan dukungan kepada peneliti dengan mengarahkan dalam proses pengambilan data.

7. Sahabat-sahabat yang telah menjadi sahabat terbaik dengan memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
8. Serta masih banyak lagi pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian tesis yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan. Penulis meminta maaf jika penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih ada kelemahan dalam penelitian ini berharap penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca yang dapat menggunakan pembelajaran untuk penelitian lebih lanjut.

Bandung, 10 April 2023

Penulis,



Putri Aulia Fariha Fauzi

2401221082