

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	14
2.1.2 <i>E-Government</i>	16
2.1.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	21
2.1.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	26
2.1.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ...	28
2.1.6 <i>Perceived Security and Risks</i>	33
2.1.7 <i>Socialization</i>	33
2.1.8 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3. Kerangka Pemikiran	57
2.4. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Karakteristik Penelitian	63
3.1.1 Tahapan Penelitian	65
3.2 Populasi dan Sampel	66
3.3.1 Populasi	66
3.3.2 Sample	66
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data	68
3.4.1 Operasional Variabel	68
3.4.2 Panduan Pertanyaan Wawancara.....	74
3.4.3 Uji Validitas	75
3.4.4 Uji Reabilitas	79

3.5 Teknik Analisis Data.....	81
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	81
3.5.2 Teknik Multivariate	83
3.5.3 Pengukuran Variabel Moderasi	88
3.5.4 Pengujian Kualitatif.....	90
3.5.5 Pengujian Hipotesis	91
BAB IV HASIL PENELITIAN	94
4.1 Karakteristik Responden	94
4.1.1 Demografi Berdasarkan Usia UMKM.....	94
4.1.2 Demografi Berdasarkan Pendapatan UMKM per Tahun	95
4.2 Hasil Penelitian.....	95
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	95
4.2.2 Analisis Kuantitatif.....	109
4.2.3 Analisis Kualitatif.....	125
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	130
4.2.5. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	178
5.1 Kesimpulan	178
5.2 Saran dan Rekomendasi.....	179
5.2.1 Saran Untuk Pembuat Aplikasi	179
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	182
DAFTAR PUSTAKA.....	183
LAMPIRAN	189