

ABSTRAK

Wanita memiliki karakteristik sendiri dalam kepemimpinannya dengan sifatnya yang feminim wanita lebih memiliki empati terhadap situasi dan cenderung melibatkan emosi dan perilaku yang dapat berdampak terhadap pencapaian tujuan organisasi. Situasi gaya kepemimpinan wanita dan konflik perilaku serta pengaruhnya secara parsial terhadap produktivitas menjadi kondisi menarik yang melatarbelakangi penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana gaya kepemimpinan wanita, manajemen konflik dan produktivitas yang terjadi di komunitas penjualan langsung PT. XYZ serta pengaruh gaya kepemimpinan wanita dan manajemen konflik secara parsial terhadap produktivitas di komunitas penjualan langsung PT. XYZ.

Penelitian menggunakan pendekatan dengan mengumpulkan data dari kuesioner yang akan diberikan kepada anggota di beberapa komunitas penjualan langsung di PT. XYZ. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis kuantitatif dengan Pengukuran *Partial Least Square* (PLS)..

Hasil analisa deskriptif, untuk variabel gaya kepemimpinan Wanita termasuk katagori sangat baik dengan skor 84,49% , untuk variable Manajemen Konflik termasuk sangat baik yaitu dengan skor 33,71% sedangkan untuk variable Produktivitas Cukup tinggi skor 63,18%. Untuk analisa kuantitatif dari pengujian hipotesis hasil kesimpulannya yaitu gaya kepemimpinan Wanita berpengaruh terhadap produktivitas anggota komunitas penjualan langsung PT.XYZ dan manajemen konflik berpengaruh terhadap produktivitas anggota komunitas penjualan langsung PT.XYZ. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi , dapat diketahui besarnya nilai *R-square* adalah 0,118 atau 11,8%. Hal ini berarti 11,8% produktivitas komunitas penjualan langsung di PT. XYZ dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan wanita dan manajemen konflik. Sedangkan sisanya yaitu 88,2% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan ke dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap literatur tentang indikator-indikator yang mempengaruhi produktivitas Wanita melalui keunikan emosional dan perilaku konflik yang terjadi. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak terkait tentang bagaimana meningkatkan produktivitas melalui gaya kepemimpinan wanita yang efektif dan manajemen konflik yang baik terutama di perusahaan penjualan langsung.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Wanita, Konflik, Produktivitas