

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 Perilaku Organisasi	11
2.1.2 Produktivitas	11
2.1.3 Manajemen Konflik	14
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Wanita	18
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Wanita terhadap Produktivitas	24
2.1.6 Hubungan Manajemen Konflik terhadap Produktivitas	24
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODA PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45

3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	46
3.2.1	Operasional Variabel	46
3.2.2	Skala Pengukuran.....	50
3.3	Tahapan Penelitian.....	50
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	55
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.6.1	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	57
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	59
3.7	Teknik Analisis Data	60
3.7.1	Analisis Deskriptif	60
3.7.2	Analisis Kuantitatif dengan Pengukuran Partial Least Square (PLS).....	62
BBAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Karakteristik Responden.....	69
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	70
4.2.2	Analisis Statistik Verifikatif	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
4.3.1	Gaya Kepemimpinan Wanita.....	96
4.3.2	Manajemen Konflik	99
4.3.3	Produktivitas	100
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Wanita Terhadap Produktivitas	101
4.3.5	Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	106
5.2.1	Saran untuk PT. XYZ	106
5.2.2	Saran untuk penelitan selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA		109

BIO DATA	115
LAMPIRAN 1	117
LAMPIRAN 2	120
LAMPIRAN 3	121
LAMPIRAN 4	139