

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas segala Ridho dan HidayahNya penulis dapat menyelesaikan karya Tesis ini. Shalawat dan Salam tidak lupa di kirimkan kepada pemimpin dan suri teladan terbaik Rasulullah SAW. Pemberi *Syafa'at* di akhirat nanti.

Di tengah aktivitas kesibukan di dalam dan luar kantor, penulis berusaha menyelesaikan perkuliahan dari awal hingga tahap penulisan Tesis ini. Tidak mudah memang, namun bukan berarti tidak mungkin.

Ucapan terima kasih terhaturkan kepada para dosen yang telah berhasil mengajar serta membimbing penulis sejak awal masuk kuliah hingga akhir. Tak dapat disebut satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan cinta penulis kepada para dosen di Telkom University khususnya di Magister Manajemen.

Utamanya penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku Kepala Prodi MM – FEB. Atas bimbingan, dorongan dan arahnya memberikan banyak pencerahan dan semangat penulis. Tak lupa pula kepada para dosen penguji Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu M.Sc., CPM., EPC. Setiap masukan sangat membantu penulis dalam memperkaya penelitian ini, semoga penelitian ini tak sekedar menjadi prasyarat perkuliahan namun dapat memberi kontribusi bagi ilmu pengetahuan. Tentu juga bagi segenap civitas akademika Telkom University utamanya para dosen dan tim admin.

Penelitian ini pun tidak akan terselenggara jika tanpa persetujuan dan kerjasama dari SMP Juara dan Indonesia Juara Foundation yang sangat terbuka menjadikan transformasi organisasinya sebagai topik dalam penelitian ini. Untuk pak Putra Padjrudin sebagai kepala sekolah SMP Juara dan Pak Syahrul Padilah sebagai kepala sekolah SMP Juara Pekanbaru, Direktur Indonesia Juara Foundation Pak Ivan Supangat dan seluruh jajaran, kami sampaikan banyak terima kasih.

Semoga penelitian ini menjadi jejak yang memberi warna dalam perjalanan transformasi digital.

Untuk para pihak di belakang layar yang selalu mendorong dan menyemangati agar misi S2 ini selesai tepat waktu tinggi mutu, penelitian ini kami dedikasikan. Orang Tua Sudarman & Enah, Mertua Zulkifli Rangkuti & Ika Kencana, istriku Catur Sawistri Rangkuti, anaku Audra Khansa Sahira, CNA Investment Company yang sudah memberikan beasiswa, kesempatan dan dukungannya melalui program Go Grade, dan rekan-rekan sejawat di Kreativa Communication, tentu saja teman-teman professional 16 MM Telkom University yang menjadi penyemangat dalam menuntaskan studi S2 ini, terimakasih banyak untuk dukungan dan bantuannya.

Tiada gading yang tak retak. Begitu pun pasti dalam penulisan ini, tentu terdapat kekurangan. Untuk itu penulis haturkan permohonan maaf atas kekurangan, semoga kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini dapat menjadi motivasi baru penulis dan para pembaca untuk menjadi perbaikan kedepannya.

Dan terakhir, penulis berharap semoga Allah SWT meridhoi dan menjadikan ilmu ini bermanfaat sehingga dapat menjadi amal jariyah penulis di *yaumul hisab* nanti. *Aamiin yaa Robbal alamiin.*

Bandung, Juni 2023

Isam Samsul Muharam  
2401211003